

Process Copilot

# プロセスマイニング製品についてのご紹介

# DX進んでいますか？

業務の効率化・自動化・最適化

進めたいけれど・・・

どこを効率化すれば良いかわからない

どこが自動化できるのかもわからない

そもそも、業務プロセスの可視化ができていない

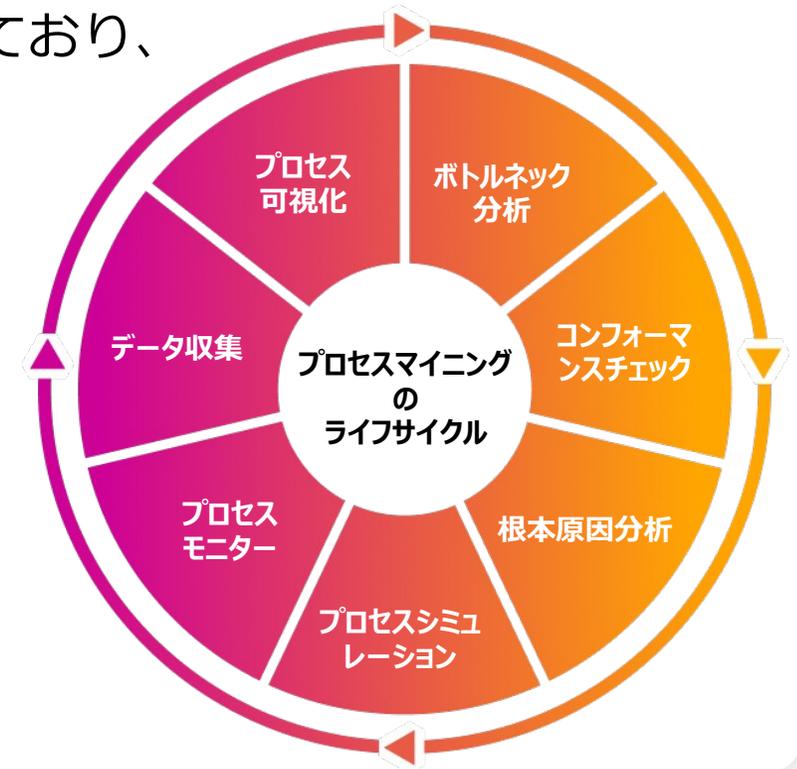
という日本企業がとても多いのが実情です。

# プロセスマイニングという解決策

## プロセスマイニング

企業内の様々なイベントログやデータを用いて、業務プロセスを可視化し、業務の最適化を可能にするための技術です。

プロセスマイニングツールは「**業務可視化ツール**」とも呼ばれており、海外では活用が進み、市場への普及も加速しています。ただ、日本ではあまり普及していないのが実態です。



## プロセスマイニングに向いているもの

- ・ **人手では到底整理不可能な複雑な業務プロセス**  
(よくある)

現場担当者が創意工夫しながら現場改善した結果、業務の複雑化・非効率化する要因に。

- ・ **時間が短くなると嬉しい業務**

## 海外でのプロセスマイニング活用事例

- ・ 某航空会社における航空機のメンテナンスプロセス改善  
空港での限られた駐機時間の中で、出発までの時間に確実にメンテナンスを完了させるためのプロセス改善のために活用。
- ・ 某製品販売会社におけるキャッシュフロー改善  
売掛金の回収プロセスをERPデータをもとに可視化し短縮化するために活用。
- ・ 某アフターサービス業務のプロセス改善  
顧客満足度の向上のために応対時間を短縮するために活用。

プロセスマイニングに魅力を感じたでしょうか？

当社はプロセスマイニング製品を持っています。

# Process Copilot

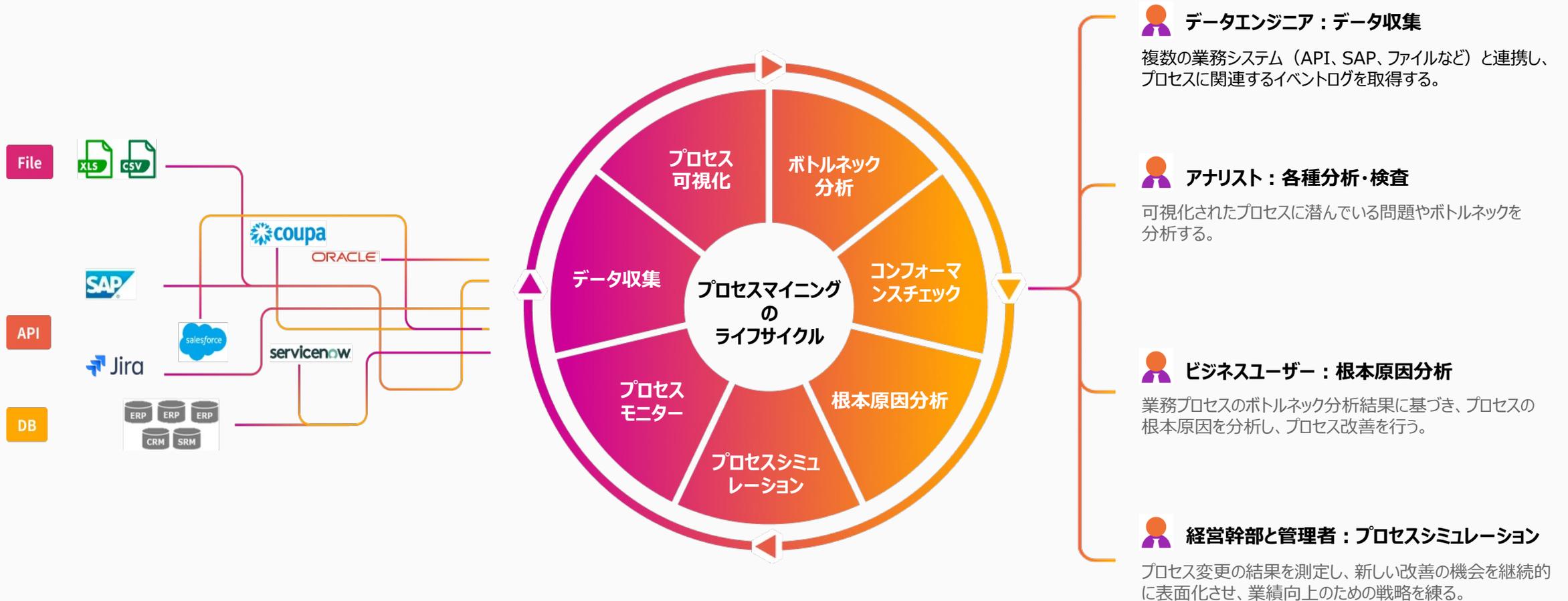


The image displays a comprehensive dashboard for process management. Key components include:

- Process List:** A table listing processes such as 'transaction\_0327' and 'Process\_0627' with columns for Name, Status (Ready), Last Update Date (2023/10/13), Workspace, and Owner (user999@dhc.com.cn).
- Dashboard Metrics:** A central overview showing '3159' cases, '28.74day' average duration, and '5.69' average number of activities.
- Case Count By Vendor:** A donut chart showing a distribution of 17%, 21.4%, 40%, and 18.6%.
- Process Overview:** A complex flowchart with nodes and connecting lines, representing the workflow.
- Process Conformance Issues:** A bar chart showing the number of issues across different categories.
- Path Overview:** A detailed view of a specific process path with associated data.
- Case Overview:** A table listing individual cases with columns for Case ID, Start, and End.
- Process Simulation:** A section for simulating process flows, including a 'Process Overview' and a 'Process Flow' diagram.
- Visual Elements:** The interface is decorated with light blue abstract line art and circular patterns in the background.

## Process Copilot

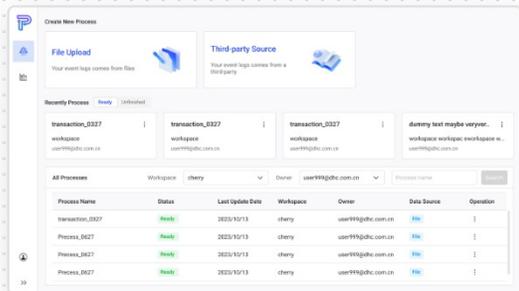
データサイエンス、プロセス管理、AI技術を組合せ、業務プロセスの可視化を実現します。



# Process Copilot プロセスマイニングの流れ

## 多種類のデータソース

複数の業務システム（API、SAP、ファイルなど）と連携し、プロセスに関連するイベントログを取得します。



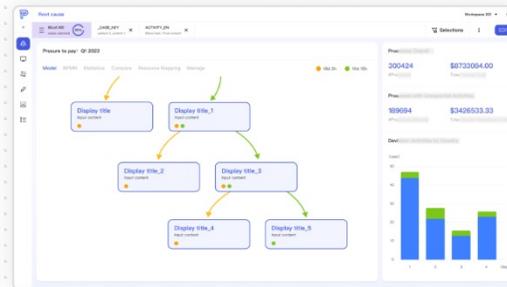
## プロセスデータ可視化

プロセスを分析しやすくするため、イベントログをフローチャート化し、KPIなどの関連統計データも表示します。



## 根本原因分析

多次元データを組み合わせ、実行の逸脱の根本的な原因を分析し、改善策を提案します。

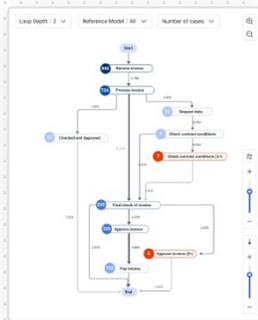


## ボトルネック分析

機械学習技術を活用して、実行に影響を与えるボトルネックを特定し、分類及び分析します。

## 一貫性チェック

設計されたプロセスと実際の実行とを比較し、実行中に生じる偏差を検出します。

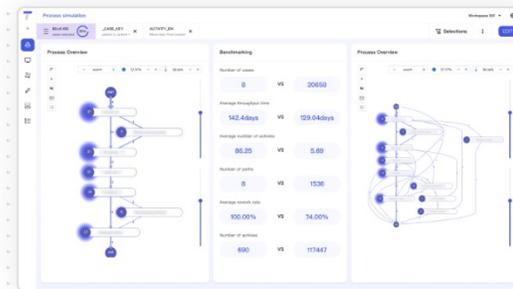


## 規約性検査

業界の規則やカスタムルールと照らし合わせ、規定に違反している項目を検証します。

## プロセスシミュレーション

AIとシミュレーション技術でプロセスの改善効果を予測し、調整後のプロセスが期待に応えるか事前に判断します。



## 効率的優しい操作性

APIを介してログデータへアクセスすることにより、複雑なデータ準備を回避し、シンプルで迅速なプロセス可視化を実現します。

## 効率向上、コスト低下

プロセス最適化、冗長ステップ削減、自動化機会の特定、手動介入や誤り減少、時間とリソース節約により効率と生産性向上を実現します。

## 効率的なモニタリング

プロセスの透明化、リアルタイム監視、AIや機械学習を通じたアルゴリズムにより、直感的に規約・一貫性を検証しデジタル化を推進します。

## 高効率な運営

組織デジタルツインやエンドtoエンドの複合的プロセス融合、KPIの活用、改善効果予測のシミュレーションにより、企業運営をサポートします。

# Process Copilot の導入シーン

- 従業員の行動日報からの行動分析
- スマホアプリのユーザー行動分析
- 基幹システムの操作ログ収集により労力を使った業務改善点の可視化
- 予約システムや支払いシステム、社内ワークフローなどのボトルネックの可視化
- システムマイグレーションでのプロセスの現新比較
- .....

Process Copilot で業務の最適化をはじめてみませんか？

