

Process Copilot

# プロセスマイニング製品についてのご紹介

# DX進んでいますか？

業務の効率化・自動化・最適化

進めたいけれど・・・

どこを効率化すれば良いかわからない

どこが自動化できるのかもわからない

そもそも、業務プロセスの可視化ができていない

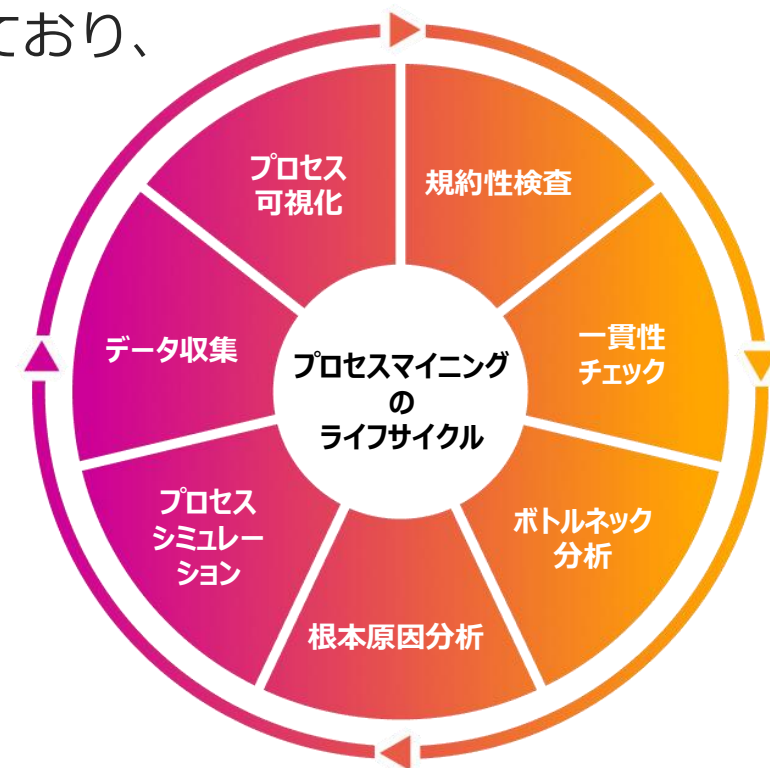
という日本企業がとても多いのが実情です。

# プロセスマイニングという解決策

## プロセスマイニング

企業内の様々なイベントログやデータを用いて、業務プロセスを可視化し、業務の最適化を可能にするための技術です。

プロセスマイニングツールは「**業務可視化ツール**」とも呼ばれており、海外では活用が進み、市場への普及も加速しています。ただ、日本ではあまり普及していないのが実態です。



## プロセスマイニングに向いているもの

- 人手では到底整理不可能な複雑な業務プロセス  
(よくある)  
現場担当者が創意工夫しながら現場改善した結果、  
業務の複雑化・非効率化する要因に。
- 時間が短くなると嬉しい業務

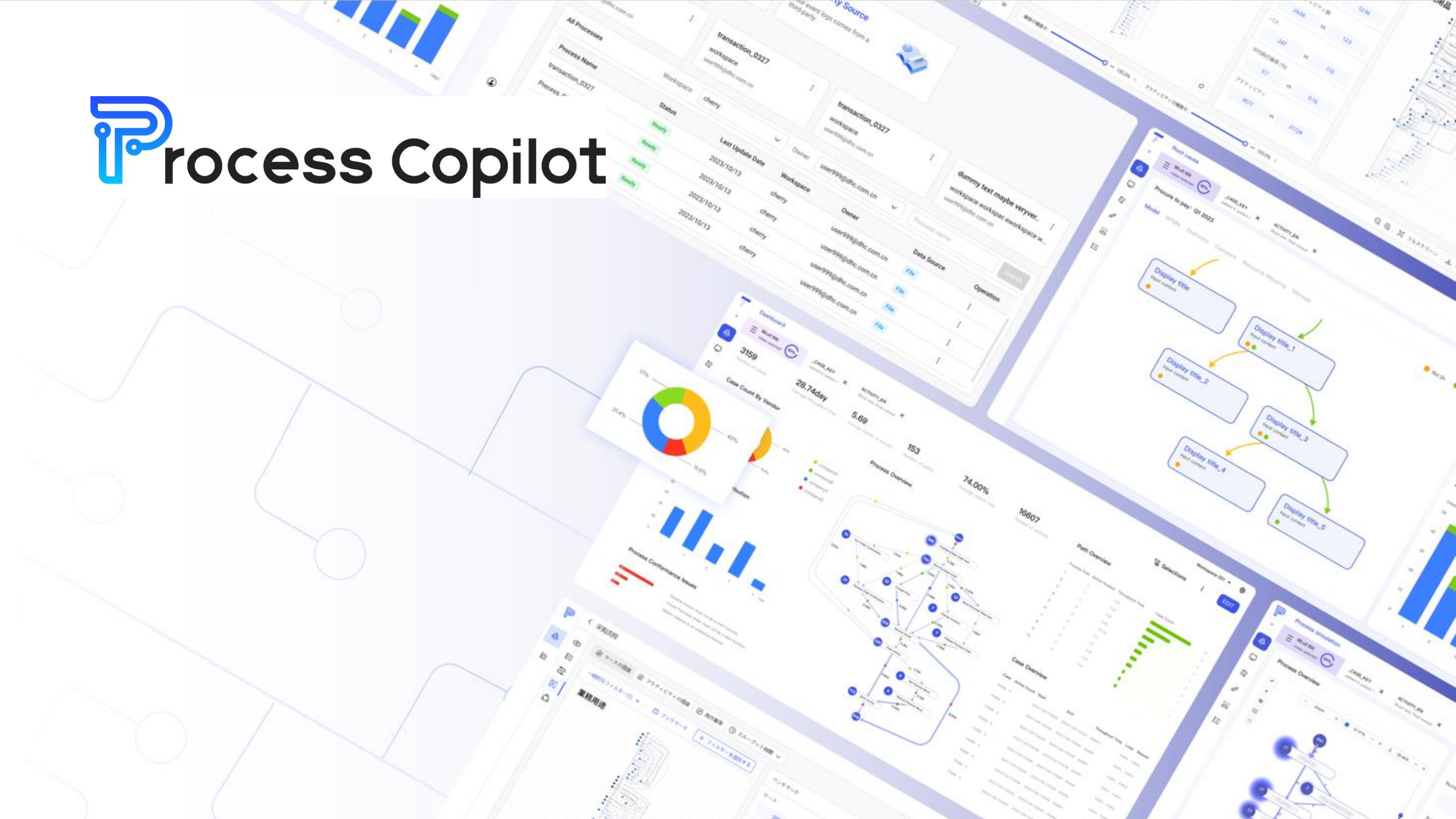
## 海外でのプロセスマイニング活用事例

- ・ 某航空会社における航空機のメンテナンスプロセス改善  
空港での限られた駐機時間の中で、出発までの時間に確実にメンテナンスを完了させるためのプロセス改善のために活用。
- ・ 某製品販売会社におけるキャッシュフロー改善  
売掛金の回収プロセスをERPデータをもとに可視化し短縮化するために活用。
- ・ 某アフターサービス業務のプロセス改善  
顧客満足度の向上のために応対時間を短縮するために活用。

プロセスマイニングに魅力を感じたでしょうか？

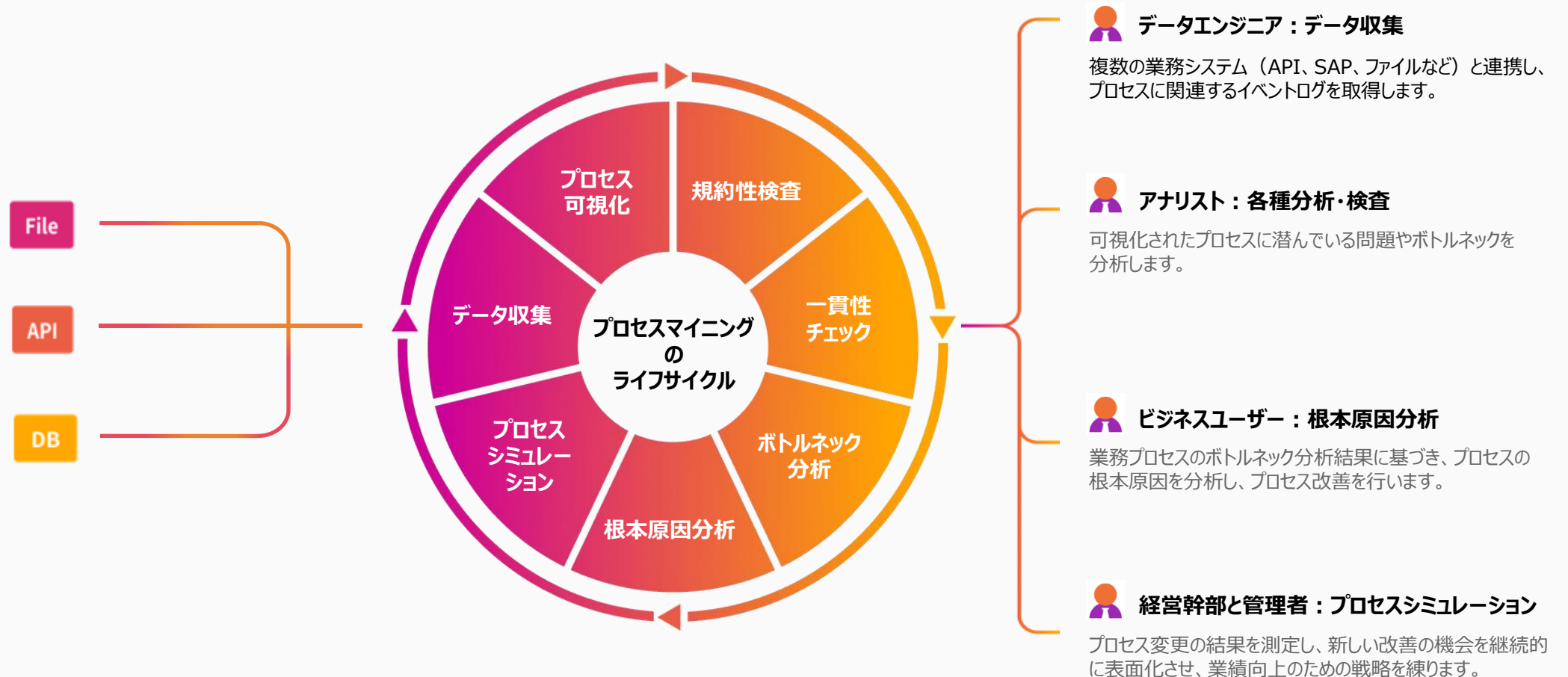
当社のプロセスマイニング製品をご紹介します。

# Process Copilot



## Process Copilot

データサイエンス、プロセス管理、AI技術を組合せ、業務プロセスの可視化を実現します。





# Process Copilot の主な特長

## ①プロセスの可視化

イベントログからプロセスのフローチャートを自動生成し、各種データの統計やスループットなどプロセス分析に必要な情報をチャート形式で表示することでプロセスを可視化することができます。

## ②ボトルネックの発見と改善

AIを用いて業務プロセスのボトルネックを発見し、根本原因分析と改善策の考案をコンサルタントします。

## ③改善シミュレーション

シミュレーション技術を活用して改善策の効果を事前に検証することで、実際にプロセス改修を行う前に改善効果を見極めることができます。

## ④どこでも使える

セキュリティレベルの高いお客様環境や、クラウド上など利用シーンに応じた環境構築が可能です。

# Process Copilot の導入シーン

- 従業員の行動日報からの行動分析
- スマホアプリのユーザー行動分析
- 基幹システムの操作ログを分析し、労力を使った基幹業務の改善点を可視化
- 予約システムや支払いシステム、社内ワークフローなどのボトルネックの可視化
- システムマイグレーションでのプロセスの現新比較

上記以外にも多種多様なシーンにご利用いただけます

Process Copilotで業務の最適化をはじめてみませんか？

